




**925 – DN35**

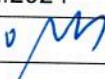

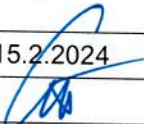

**Navodilo  
za vzdrževanje notranjega reda na železnici**

Velja od 31.5.2024

Ljubljana, 2024

## Podatki o predpisu:

Izdelal:	Andrej SAMASTUR, koordinator I, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	12.2.2024
Podpis:	

Pregledal:	Branka OPREŠNIK, vodja Službe za načrtovanje, tehnologijo in inženiring, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	13.2.2024
Podpis:	
Pregledal:	Ivan TABOR, vodja Službe za vodenje prometa, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	14.2.2024
Podpis:	
Pregledal:	Benjamin MIRT, vodja Službe za gradbeno dejavnost, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	15.2.2024
Podpis:	
Pregledal:	Peter KORBAR, vodja Službe za EE in SVTK, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	15.2.2024
Podpis:	

Pregledal:	Iris DEJAK, vodja Sekretariata, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	16.2.2024
Podpis:	
Odobril:	Matjaž KRANJC, direktor, SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Datum:	17.2.2024
Podpis:	

Izdaja:	Druga
Naklada:	2
Število strani:	10
Izdal	SŽ-Infrastruktura, d.o.o.



<b>KAZALO</b> .....	NAPAKA! ZAZNAMEK NI DEFINIRAN.
<b>1. NAMEN</b> .....	5
<b>2. PODROČJE UPORABE</b> .....	5
<b>3. ORGANIZACIJA IZVAJANJA NOTRANJEGA REDA</b> .....	5
<b>4. USPOSABLJANJE ZA IZVAJANJE POOBLASTIL ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA</b> .....	6
<b>5. IZKAZNICA ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA</b> .....	6
<b>6. IZVAJANJE POOBLASTIL ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA</b> .....	6
<b>7. OBVEŠČANJE JAVNOSTI O NOTRANJEM REDU NA ŽELEZNICI</b> .....	9
<b>8. PREHODNA IN KONČNA DOLOČILA</b> .....	9
<b>9. PRILOGE</b> .....	9

Na podlagi 2. odstavka 12. člena Pravilnika o notranjem redu na železnici (Ur. list RS št. 88/08 in 30/18 – ZVZeIP-1) družba SŽ-Infrastruktura, d.o.o. sprejme:

## **NAVODILO ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA NA ŽELEZNICI**

### **1. NAMEN**

S tem navodilom se določa način organizacije, usposabljanje za izvajanje in izvajanje pooblastil za vzdrževanja notranjega reda na železniškem območju in v vlakih upravljavca javne železniške infrastrukture družbe SŽ-Infrastruktura, d.o.o. (v nadaljevanju: upravljavec).

### **2. PODROČJE UPORABE**

Navodilo uporabljajo vsi pooblašteni železniški delavci za vzdrževanje notranjega reda na železniškem območju ter v vlakih. Izraz »železniško območje« ima enak pomen kot ga določa zakon, ki ureja varnost v železniškem prometu.

### **3. ORGANIZACIJA IZVAJANJA NOTRANJEGA REDA**

Za vzdrževanje notranjega reda na železniškem območju in v vlakih so pooblašteni naslednji delavci, ki jih pooblasti upravljavec:

- prometnik,
- progovni prometnik,
- odjavnik,
- osebe, ki skrbijo za notranji nadzor v skladu z določbami zakona, ki ureja varnost v železniškem prometu, osebe, ki vodijo in nadzirajo delo prej navedenih oseb in druge osebe, ki jih za vzdrževanje notranjega reda posebej pooblastita upravljavec.

Pooblašteni železniški delavci vzdržujejo notranji red na železnici v okviru danih jim pooblastil in v skladu z določbami Zakona o varnosti v železniškem prometu (Ur. list RS št. 30/18 – ZVZeIP-1), Pravilnika o notranjem redu na železnici (Ur. list RS št. 88/08 in 30/18 – ZVZeIP-1 v nadaljevanju: Pravilnik) in v skladu s tem navodilom.

Upravljavec mora voditi evidenco pooblaščenih železniških delavcev za vzdrževanje notranjega reda na železnici, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V kolikor na podlagi pisnega dogovora upravljavec za vzdrževanje notranjega reda na železnici pooblastita druge osebe, ki niso zaposlene v družbah upravljavca, je dolžna druga pooblaščenca oseba na zahtevo upravljavca omogočiti vpogled v evidenco pooblaščenih delavcev.

#### **4. USPOSABLJANJE ZA IZVAJANJE POOBLASTIL ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA**

Pooblašчени železniški delavci (OVKN) se usposablajo za vzdrževanje notranjega reda pri rednem ali izrednem usposabljanju, ki ga organizira in izvaja pristojni izvajalec usposabljanja v skladu s Pravilnikom in tem navodilom.

Upravljavec napoti na strokovno usposabljanje tudi ostale pooblaščenec železniške delavce za vzdrževanje notranjega reda in sicer v primerih, ko se obravnavajo teme s področja vzdrževanja notranjega reda na železnici.

Pooblaščenec železniške delavce za vzdrževanje notranjega reda izvajalci usposabljanja podrobno seznanijo z:

- območjem vzdrževanja notranjega reda,
- pooblastili za vzdrževanje notranjega reda,
- načinom izvajanja pooblastil za vzdrževanje notranjega reda,
- sodelovanjem s policijo,
- sestavo pisne prijave o kršitvah notranjega reda.

#### **5. IZKAZNICA ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA**

Pooblaščenim železniškim delavcem za vzdrževanje notranjega reda, ki so opravili usposabljanje iz 4. točke tega navodila, upravljavec (v nadaljevanju: izdajatelj) skladno s 14. členom Pravilnika izda službeno izkaznico, s katero izkazujejo pooblastila za izvajanje notranjega reda.

Pooblaščenec železniški delavec se na zahtevo osebe, zoper katero izvaja pooblastila vzdrževanja notranjega reda, izkaže s službeno izkaznico, če je v uniformi; v primeru, da izvaja naloge za vzdrževanje notranjega reda v civilni obleki, pa se mora s službeno izkaznico izkazati pred izvajanjem pooblastil.

V skladu z varovanjem osebnih podatkov se izdajatelj na prvi strani izkaznice vpiše identifikacijsko številko imetnika izkaznice. Ostale rubrike izpolni, kot je navedeno v 14. členu Pravilnika.

Grafični izgled službene izkaznice pooblaščenega železniškega delavca je priloga 1 tega navodila.

Imetnik mora izkaznico vrniti izdajatelju v primeru prenehanja zaposlitve pri izdajatelju in v primeru, če trajno več ne izpolnjuje pogojev za opravljanje nalog izvajanja notranjega reda (sklenitev pogodbe o zaposlitvi za drugo delovno mesto).

#### **6. IZVAJANJE POOBLASTIL ZA VZDRŽEVANJE NOTRANJEGA REDA**

Pooblastila za izvajanje notranjega reda na železnici, ki jih imajo pooblaščenec železniški delavci so navedena v 13. členu Pravilnika in na hrbtni strani službene izkaznice, s katero se pooblaščenec železniški delavci izkažejo v primerih zaznanih kršitev notranjega reda.

Pooblaščenec železniški delavec izvede posamezno pooblastilo v primerih, ko zazna kršitev notranjega reda opredeljeno v 5., 6., 9. in 11. členu ter v primerih, če osebe ravna v nasprotju s 7. in 8. členom Pravilnika ter v drugih primerih skladno z zakonom, ki ureja varnost v železniškem prometu. Praviloma se izvede najprej opozorilo, šele, če ta ukrep nima učinka, se uporabi drug strožji ukrep.

Pooblaščen železniški delavec pooblastilo izvede strokovno in odločno, tako da s svojim ukrepanjem ne povzroči dodatne kršitve notranjega reda s strani kršitelja. Posebna obzirnost je potrebna pri izvajanju pooblastil v primerih, ko so obravnavani kot kršitelji notranjega reda otroci in mladoletniki.

Izvajanje pooblastil ne sme povzročati škode. Pooblaščen železniški delavec mora izvajati pooblastila tako, da ne ogroža življenja ali varnosti oseb in da teh oseb po nepotrebnem ne vznemirja.

Pooblaščen železniški delavec se pri izvajanju pooblastil za vzdrževanje notranjega reda ni dolžan izpostavljati nevarnostim, ki bi lahko ogrozile njegovo življenje, lahko pa v taki situaciji pokliče na pomoč policijo.

## **6.1 Ugotavljanje identitete osebe, ki je kršila notranji red na železnici**

Pooblaščen železniški delavec v primerih, ko je zaznal kršitev notranjega reda na železnici od kršitelja zahteva izročitev javne listine opremljene s fotografijo, ki jo je izdal državni organ, da lahko vpogleda v njegove osebne podatke.

Pooblaščen železniški delavec mora osebi, ki to zahteva, pojasniti razlog za ugotavljanje identitete. Prav tako mora osebi na njeno zahtevo pojasniti za kakšen namen bo uporabil zahtevane osebne podatke.

Pod pojmom javne listine je razumeti katerikoli osebni dokument opremljen s fotografijo imetnika izkaznice in osebnimi podatki, ki ga je izdal državni organ. V primeru mladoletnih oseb velja tudi izkaznica, ki jo je izdala inštitucija, pri kateri se izobražuje.

V kolikor kršitelj notranjega reda odkloni izročitev javne listine, je nima pri sebi ali pooblaščen železniški delavec dvomi o pristnosti javne listine, pa je glede na okoliščine posameznega primera potrebno pridobiti osebne podatke o kršitelju, pooblaščen železniški delavec pokliče na pomoč policijo, ki skladno s svojimi pristojnostmi pridobi podatke o kršitelju.

## **6.2 Opozorilo**

Pooblaščen železniški delavec mora opozoriti osebe, ki na železniškem območju in na vlakih kršijo notranji red in predpisane varnostne ukrepe.

Pooblaščen železniški delavec mora opozoriti osebe, ki se zadržujejo na železniškem območju, kjer je to prepovedano, da se tam ne smejo zadrževati.

Opozorilo je ustno in mora biti jasno, kratko in nedvoumno izraženo. Pooblaščen železniški delavec pri opozorilu navede razlog, zaradi katerega je potrebna določena storitev ali opustitev, ter kakšni ukrepi bodo izvedeni ob neupoštevanju opozorila.

## **6.3 Poziv**

Pooblaščen železniški delavec mora osebe, ki kljub opozorilu še naprej kršijo notranji red pozvati, da takoj prenehajo s kršitvijo in zapustijo železniško območje ali vlak.

Prav tako morajo pozvati osebe, ki se zadržujejo na železniškem območju, kjer je zadrževanje prepovedano, da se odstranijo s tega območja.

Poziv mora biti izrečen odločno, jasno in nedvoumno. Pooblaščen železniški delavec v zvezi s pozivom o odstranitvi pove tudi kakšni ukrepi bodo izvedeni ob neupoštevanju poziva.

#### **6.4 Naznanitev oziroma pisna prijava dejanja in osebe, ki je kršila notranji red na železnici**

Vsako kršitev notranjega reda na železnici, ki jo zazna pooblaščen železniški delavec, pisno prijavi svojemu nadrejenemu na predpisanih in v praksi že uveljavljenih obrazcih, ki jih OVKN uporabljajo tudi za druge nepravilnosti, kot na primer: Poročilo o izrednosti (P -7). Prejemnik pisne prijave poskrbi, da se prijava o kršitvi z morebitnimi dodatnimi ugotovitvami posreduje v reševanje pristojnemu inšpektorju Inšpektorata RS za infrastrukturo glede na območje izvajanja notranjega reda.

Prijavo kršitve notranjega reda posreduje upravljavec tudi pristojni organizacijski enoti SŽ, d. o. o., ki je za skupino SŽ zadolžena za področje varnosti.

Prijava mora vsebovati naslednje podatke:

- osebno ime, EMŠO, stalno ali začasno bivališče; če je fizična oseba tujec njene rojstne podatke in državljanstvo; za odgovorno osebo pravne osebe podatek o zaposlitvi; za pravno osebo ime in sedež ter matično številko (če je pooblastilo ugotavljanja identitete lahko izvedel),
- kraj in datum kršitve,
- opis kršitve in okoliščin,
- obseg škode oziroma približna ocena višine škode na objektih, sredstvih in opremi,
- dejstva in dokaze, ki kažejo na sum kršitve notranjega reda,
- podatek o predhodnem opozorilu ali pozivu,
- podatek o eventualnem odvzemu predmetov, ki so bili uporabljeni pri kršenju notranjega reda (natančen opis predmeta, komu, kje in kdaj je bil predmet odvzet),
- ali je bila obveščena policija z navedbo naslova policijske postaje,
- kraj in datum sestave prijave,
- naziv upravljavca pooblaščenega železniškega delavca ,
- ime in priimek ali identifikacijska številka pooblaščenega železniškega delavca, delovno mesto, za katero ima sklenjeno pogodbo o zaposlitvi in njegov podpis.

V primerih, ko pooblaščen železniški delavec ne more pridobiti osebnih podatkov o kršitelju notranjega reda, mora v prijavi navesti tiste podatke, ki jih je lahko pridobil od morebitnih prič kršitve. V kolikor ni bilo mogoče pridobiti in navesti nobenega podatka, v prijavo vnese »neznana oseba« in razlog, zakaj osebnih podatkov o kršitelju ni bilo mogoče dobiti.

#### **6.5 Odvzem predmetov, ki so bili uporabljeni pri kršenju notranjega reda na železnici**

Pod pojmom predmetov, ki so bili uporabljeni pri kršenju notranjega reda na železnici je razumeti predmete, katerih vnos v vlake in prostore namenjene potnikom je prepovedan (9. člen Pravilnika) in predmete, s pomočjo katerih je storjena kršitev notranjega reda (na primer predmet s katerim se poškoduje oprema na vlaku ali na železniškem območju, predmet, s pomočjo katerega se oseba nedostojno vede).

Pooblastilo odvzema predmeta se izvede tako, da pooblaščen železniški delavec pozove osebo naj sama pokaže in izroči predmet, seveda če okoliščine to dopuščajo. Če oseba to stori, pooblaščen železniški delavec predmet skupaj z zapisnikom o prevzemu predmeta, pošlje pristojnemu inšpektorju Inšpektorata RS za infrastrukturo glede na območje izvajanja notranjega reda. Če predmetov ni mogoče odvzeti, si

pooblaščen železniški delavec zapomni, kje ga je kršitelj odvrigel ali pustil in nanj opozori oz. ga zavaruje do prihoda policije.

Če oseba, ki je bila pozvana, da izroči predmet tega ne stori, gre pa za sumljiv predmet (npr. prtljaga, paketi, škatle, ki bi lahko vsebovale nevarne snovi – 9. člen Pravilnika), je pooblaščen železniški delavec dolžan o tem nemudoma poklicati policijo in ukrepati skladno z navodili policije.

## **6.6 Pomoč policije**

Pooblaščen železniški delavec v vseh primerih, ko okoliščine kažejo na to, da z izvajanjem pooblastil po določbah pravilnika ne bo mogel preprečiti kršitev notranjega reda na železnici oziroma vzpostaviti notranjega reda, zahteva pomoč od policije. V primerih, ko gre za kršitve notranjega reda s strani uniformiranih pripadnikov Slovenske vojske, pa mora zahtevati pomoč tudi od Slovenske vojske (pokliče na 113 in pove, da ima težave s pripadniki Slovenske vojske).

Pomoč policije se zahteva s klicem na številko 113.

## **7. OBVEŠČANJE JAVNOSTI O NOTRANJEM REDU NA ŽELEZNICI**

Upravljaec pripravi izvleček določb pravilnika in ga javno objavi na spletnih straneh ter na vidnih mestih na vsaki postaji, ki je odprta za prevoz potnikov in blaga, kjer se zadržujejo uporabniki železniških storitev, tako da se z njimi lahko seznanijo vsi, ki so se dolžni po njih ravnati.

## **8. PREHODNA IN KONČNA DOLOČILA**

To navodilo začne veljati in uporabljati z dnem podelitve varnostnega pooblastila. Z dnemom začetka uporabe tega delovnega navodila se preneha uporabljati 925DN35 Navodilo za vzdrževanje notranjega reda na železnic z dne 18.2.2022.

Navodilo se objavi na interni aplikaciji Intranet SŽ/Predpisi.

Številka:00407-1/2024-28

Datum:31.5.2024

## **9. PRILOGE**

Priloga 1: grafični izgled službene izkaznice

## GRAFIČNA PODOBA SLUŽBENE IZKAZNICE

1)

FOTOGRAFIJA  
IMETNIKA

2)

**SLUŽBENA IZKAZNICA**

**OSEBNO IME ALI  
IDENTIFIKACIJSKA  
ŠTEVILKA**

Datum: \_\_\_\_\_

Številka: \_\_\_\_\_ (2ig)

ODGOVORNA OSEBA

### prednja stran službene izkaznice

1)

Imetnik te izkaznice sme na železniškem območju v času opravljanja nalog nadzora nad izvajanjem notranjega reda v železniškem prometu izvajati naslednje ukrepe:

- zahtevati vpogled v javno listino, s katero se ugotavlja identiteta oseb, ki ogrožajo varnost ali kršijo notranji red v železniškem prometu;
- opozoriti osebe, ki na železniškem območju in v vlakih za prevoz potnikov kršijo notranji red in predpisane varnostne ukrepe;
- pozvati osebe, ki kljub opozorilom še naprej kršijo notranji red ali predpisane varnostne ukrepe, da zapustijo železniško območje oziroma vlak;
- opozoriti osebe, ki se zadržujejo na železniškem območju, kjer je to prepovedano, ter jih pozvati, da se odstranijo s tega območja;
- naznaniti oz. pisno prijaviti organu, ki je pristojen za inšpekcijski nadzor varnosti v železniškem prometu dejanja in osebe, ki so kršile notranji red na železnici;
- odvzeti predmete, ki so bili uporabljeni pri kršenju notranjega reda na železnici;
- zahtevati od policije potrebno pomoč pri preprečevanju kršitev notranjega reda na železnici in pri vzpostavitvi predpisanega stanja.

Izdajatelj: (me prevoznika ali upravljavca)

### hrbna stran službene izkaznice