

Politika kakovosti družbe SŽ-Infrastruktura, d. o. o.

SŽ-Infrastruktura, d.o.o. s politiko kakovosti spodbuja vse svoje zaposlene k doseganju zastavljenih ciljev družbe, ki so naravnani k izvajanju dejavnosti upravljanja in gospodarjenja z infrastrukturo, vodenja prometa in vzdrževanju železniške infrastrukture, skladno z varnostnimi in zakonskimi zahtevami, upoštevajoč potrebe in želje vseh uporabnikov naših storitev.

Vodstvo SŽ-Infrastruktura, d.o.o. zagotavlja, da so s politiko kakovosti seznanjeni vsi zaposleni, da jo razumejo in izvajajo na vseh nivojih družbe.

Družba in trg nam nalagata nenehno nove zahteve, zaradi česar je potrebno takojšnje prilagajanje. Ker se zavedamo dejstva, da biti konkurenčen, pomeni biti kakovosten, uvajamo standarde, katerih zahteve so prilagojene zahtevam uporabnikov naših storitev. Te standarde zagotavljamo z uvajanjem elementov kakovosti skladno s Sistemom vodenja kakovosti.

Usmeritev družbe SŽ-Infrastruktura, d.o.o. temelji na zavedanju, da so potrebne nenehne izboljšave kakovosti naših storitev, kar uresničujemo s spoštovanjem naslednjih načel:

- Odgovornost za izvajanje pravil v sistemu vodenja kakovosti je poverjena vodstvenemu kadru od vrha družbe do posameznih služb.
- Sprejemanje dosegljivih načrtov, pri čemer je vključen najširši krog zaposlenih, in informacij ki nam jih posredujejo uporabniki naših storitev.
- Izvajanje in stalno spremljanje zastavljenih ciljev kakovosti, ter sprotno odpravljanje neskladij z izboljšavami poslovnih procesov.
- Skrb za varnost kot pomemben dejavnik našega delovanja, zavedajoč se svoje odgovornosti, za kar smo vpeljali Sistem varnega upravljanja (SVU), s katerim smo zavezani k spoštovanju vseh varnostnih zahtev.
- Zagotavljanje storitev, ki ustrezajo standardom, normativom in drugim dogovorom.
- Uvajanje sodobne tehnologije za visoko učinkovitost procesov dela in zagotavljanje optimalnih stroškov poslovanja,
- Merjenje doseganja ciljev s kazalniki poslovanja in pravočasno ukrepanje s sprejemanjem preventivnih in korektivnih ukrepov.
- Skrb za usposobljeno, informirano in motivirano osebje kot temelj uspešnosti družbe.
- Zagotavljanje virov v skladu s potrebami uporabnikov naših storitev ter skladno z zakonskimi zahtevami in standardi kakovosti.
- Zavedanje posledic slabe kakovosti naših storitev in prizadevanje za zmanjšanje in odpravo vseh neskladnosti.
- Zavedanje vodstva in zaposlenih o odgovornosti izvajanja politike kakovosti.

SŽ-Infrastruktura, d.o.o.
Ljubljana, 15.4.2025



Matjaž KRANJC
Direktor družbe