

## **Splošni pogoji uporabe digitalnega železniškega radijskega omrežja GSM-R na slovenskem železniškem omrežju**

### **1. Določbe in pogoji**

- 1.1. *SŽ – Infrastruktura, d.o.o. (v nadaljevanju SŽ-I) kot upravljavec Javne železniške infrastrukture (JŽI) zagotavlja elektronske komunikacije v omrežju GSM-R na območju Republike Slovenije, na osnovi teh splošnih pogojev.*
- 1.2. *Določila teh splošnih pogojev se nanašajo na govorne in podatkovne storitve v omrežju GSM-R ter na dodeljevanje in upravljanje SIM kartic.*
- 1.3. *Storitve GSM-R se zagotavljajo v skladu z veljavnimi standardni EU, na območju SŽ, ki je pokrito z GSM-R radijskim signalom, vključno z medomrežnim povezovanjem z omrežji GSM-R sosednjih držav ter z ostalimi operaterji elektronskih komunikacij.*
- 1.4. *Ti splošni pogoji urejajo medsebojne pravice in obveznosti SŽ-I in uporabnikov storitev GSM-R (naročniki).*
- 1.5. *Osnovne informacije o omrežju GSM-R so objavljene v programu omrežja.*
- 1.6. *V omrežju GSM-R je dovoljena uporaba mobilnih naprav skladnih z EIRENE specifikacijami.*

### **2. Obseg storitev**

- 2.1. *SŽ-I z izdajo in aktivacijo SIM kartice naročnikom omogoči uporabo storitev omrežja GSM-R.*
- 2.2. *Upravljanje s SIM karticami izvaja Služba za EE in SVTK SŽ-I.*
- 2.3. *SŽ-I ne odgovarja za vsebino prenesenih sporočil. To velja posebej tudi za sporočila, ki vsebujejo zlonamerno programsko opremo ali kakor koli škodujejo pravicam tretjih oseb.*
- 2.4. *SIM kartice, poslane naročnikom, ostanejo v lasti SŽ-I, ki ima pravico kartico kadar koli zamenjati oz. nadomestiti z drugo ali zahtevati vračilo kartice v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe.*
- 2.5. *Naročnik lahko SIM kartico prevzame v dogovoru s kontaktno osebo SŽ-I ali pa jo na njegovo zahtevo SŽ-I proti plačilu pošlje na dogovorjen naslov.*
- 2.6. *SŽ-I vsakemu naročniku dodeli naročniško in po potrebi funkcijsko številko, skladno z načrtom oštevilčenja. SŽ-I si pridržuje pravico spremeniti naročniško ali funkcijsko številko, iz tehničnih ali operativnih razlogov.*
- 2.7. *Na pisno zahtevo naročnika lahko SŽ-I proti plačilu omogoči hranjenje trenutno neuporabljenih kartic, brez deaktivacije, a največ za čas enega leta.*
- 2.8. *Na podlagi pisne zahteve naročnika lahko SŽ-I, če je tehnično izvedljivo, izvede spremembe parametrov SIM kartice. Sprememba parametrov se zaračuna po ceniku.*

- 2.9. SŽ-I snema vse govorne storitve z namenom kasnejše reprodukcije za potrebe inšpekcijskih postopkov in rekonstrukcije izrednih dogodkov.

### **3. Odgovornost SŽ-I**

- 3.1. SŽ-I odgovarja zgolj za škodo, nastalo zaradi hude malomarnosti ali namerne kršitve s strani SŽ-I oz. druge organizacije, ki za SŽ-I pogodbeno izvaja dejavnost, povezano z omrežjem GSM-R.
- 3.2. SŽ-I se obvezuje, da bo pristopila k odpravi morebitnih napak na GSM-R omrežju v najkrajšem možnem času, skladno z veljavnimi predpisi, ki se nanašajo na vzdrževanje železniškega telekomunikacijskega omrežja in odpravo napak na tem omrežju.
- 3.3. SŽ-I ima pravico, da zaradi tehničnih ali operativnih sprememb omrežja, ki so potrebne za nemoteno delovanje ali izboljšanje storitev GSM-R, začasno delno ali v celoti omeji delovanje storitev GSM-R. O takšni omejitvi bo SŽ-I naročnike obvestila v naprej in s tem omejila vpliv na izvajanje železniškega prometa.

### **4. Obveznosti in odgovornosti naročnika**

- 4.1. Omrežje GSM-R je radiokomunikacijski sistem, ki se uporablja izključno za železniške operativne namene. Uporaba omrežja GSM-R za druge namene ni dovoljena.
- 4.2. V primeru zlorabe omrežja je naročnik v celoti odgovoren za škodo, ki je nastala pri SŽ-I ali tretji osebi. V primeru izgube SIM kartice je naročnik dolžan to nemudoma sporočiti NOC (Network Operation Center) centru SŽ-I. Do predaje sporočila o izgubi je naročnik odgovoren za morebitno nastalo škodo.
- 4.3. S podpisom zahteve za aktivacijo SIM kartice se naročnik zaveže, da bo SIM kartico uporabljal zgolj v mobilnih napravah skladnih z EIRENE specifikacijami. Seznam odobrenih naprav je objavljen v programu omrežja. Na zahtevo kontrolnih organov SŽ-I je naročnik dolžan dokazati, da uporablja mobilni terminal, za katerega je bila izdana zadevna SIM kartica.
- 4.4. Naročnik je dolžan SŽ-I obvestiti o vsaki spremembi naziva družbe, naslova, kontaktnih oseb in računovodskih podatkov.
- 4.5. Vsako spremembo, ki se nanaša na delovanje sistema GSM-R (npr. sprememba opreme, serijske številke terminala, programske opreme ipd) je naročnik dolžan sporočiti kontaktni osebi SŽ-I v roku 24 ur od nastale spremembe.
- 4.6. Če SŽ-I zamenja SIM kartico (skladno s točko 2.4) je naročnik dolžan takoj po prejemu nove SIM kartice staro vrniti SŽ-I.
- 4.7. V primeru spremembe parametrov »na daljavo« je naročnik dolžan sodelovati s NOC centrom SŽ-I in v primeru, da je to zahtevano, izvesti vklop mobilne naprave ter ponoven zagon mobilne naprave po končani spremembi. V primeru, da naročnik tega ne stori, je sam odgovoren za vse morebitne stroške, nastale zaradi neupoštevanja navodil.
- 4.8. Naročnik ne sme zlorabljati omrežja in storitev GSM-R, še zlasti:
- povzročati motenj, sprememb ali kakor koli škodovati strukturi omrežja GSM-R;
  - uporabljati omrežja za druge kot za železniške operativne namere;

- uporabljati omrežja za prenos virusov, komercialnih sporočil, verižnih pisem ali kakršnih koli sporočil z neprimerno vsebino;
  - spreminjati parametrov in nastavitvev SIM kartic;
  - kršiti kazenskega prava;
  - kršiti železniških predpisov in smernic.
- 4.9. V primeru zlorabe ali nedopustnih kršitev ima SŽ-I pravico naročniku onemogočiti uporabo GSM-R omrežja in storitev.

#### **5. Kontaktni podatki NOC centra SŽ-I so**

Tel: +386 1 2912 001

E-pošta: [noc@slo-zeleznice.si](mailto:noc@slo-zeleznice.si)

#### **6. Plačilo GSM-R storitev**

- 6.1. SŽ-I bo naročniku zaračunal GSM-R storitve skladno s cenikom, ki je objavljen v programu omrežja.
- 6.2. SŽ-I izstavi račun za opravljene storitve do 8. delovnega dne v mesecu za pretekli mesec. Plačilni rok je 30 dni od izstavitve računa.
- 6.3. Plačilo za opravljeno storitev se izvrši na transakcijski račun SŽ-I št. SI56 0292 3025 9545 562.
- 6.4. Za nepravočasno poravnavo obveznosti po tej pogodbi je naročnik dolžan plačati zakonite zamudne obresti, ki veljajo v času plačilne zamude
- 6.5. V primeru, da je prišlo do zmanjšanja razpoložljivosti ali prekinitve delovanja storitev GSM-R, po naročnikovi krivdi, je SŽ-I upravičen zaračunati opravljene storitve v celotnem znesku.
- 6.6. V primeru hrambe SIM kartice po točki 2.7 SŽ-I naročniku zaračuna strošek hranjenja SIM kartice, skladno z veljavnim cenikom.

#### **7. Varstvo osebnih podatkov**

- 7.1. SŽ-I hrani podatke o opravljenih storitvah, za potrebe izkazovanja zaračunanih storitev, šest mesecev po zapadlosti računa.
- 7.2. Podatke o opravljenih storitvah, ki vplivajo na varnost in urejenost prometa in lahko služijo kot dokaz v postopku preiskave izrednih dogodkov, hrani SŽ-I skladno z Navodilom za vgradnjo in vzdrževanje registrofonov ter poslušanje posnetkov pogovorov na Slovenskih železnicah (Navodilo 450).
- 7.3. Računovodski podatki se hranijo in arhivirajo v skladu z veljavnimi pravnimi predpisi.
- 7.4. SŽ-I lahko obdeluje oziroma analizira omrežne podatke, ki jih generirajo naročniki storitev, z namenom izboljšanja uporabniških izkušenj.

#### **8. Pogodbeni rok, prenehanje pogodbe, pravica SŽ-I da blokira dostop do storitev GSM-R**

- 8.1. SŽ-I sklene z naročnikom Pogodbo o zagotavljanju GSM-R storitev, na osnovi Zahteve za izdajo in aktivacijo SIM kartice, teh splošnih pogojev in veljavnega cenika.

- 8.2. *Pogodba se sklene za nedoločen čas in začne veljati z dnem podpisa zadnje od obeh pogodbenih strank.*
- 8.3. *SŽ-I kreira, aktivira in testira SIM kartico v roku 30 dni od prejema Zahteve za izdajo in aktivacijo SIM kartice, o čemer obvesti kontaktno osebo naročnika.*
- 8.4. *Datum prevzema SIM kartice oz. datum pošiljanja je osnova za pričetek obračunavanja storitev. Na prvem izdanem računu se obračuna tudi enkratni znesek priključnine ter morebitni stroški pošiljanja.*
- 8.5. *Odpovedni rok je 30 dni, in začne teči prvi dan meseca, ki sledi dnevu prejema obvestila o odpovedi s strani druge pogodbene stranke. Obvestilo mora biti v pisni obliki.*
- 8.6. *SŽ-I lahko odpove pogodbo v primeru utemeljenega suma zlorabe sistema GSM-R ali uporabe omrežja za druge namene kot za potrebe železniškega prometa.*
- 8.7. *V primeru povzročanja motenj ali kakršnih koli negativnih vplivov na delovanje sistema GSM-R s strani naročnika ima SŽ-I pravico onemogočiti dostop no nekaterih ali do vseh storitev omrežja GSM-R.*
- 8.8. *Naročnik lahko kadar koli, brez navedbe razloga, odpove pogodbo o zagotavljanju GSM-R storitev.*
- 8.9. *Prenehanje veljavnosti pogodbe o zagotavljanju GSM-R storitev ne odveže naročnika od plačila že opravljenih storitev.*

## **9. Pritožbe**

- 9.1. *Morebitne pritožbe glede tehničnih ali administrativnih nepravilnosti lahko naročnik naslovi na SŽ – Infrastruktura, d.o.o., Služba za EE in SVTK, Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana.*
- 9.2. *V kolikor se izkaže, da je bila pritožba neutemeljena in je reševanje zahtevka povzročilo znatne stroške, lahko SŽ-I od naročnika zahteva povrnitev nastalih stroškov.*

## **10. Pogoji storitve in njihove spremembe**

- 10.1. *Splošni pogoji veljajo ves čas trajanja pogodbe ter tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe, do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti in odprtih zahtevkov.*
- 10.2. *SŽ-I ima pravico spremeniti splošne pogoje ali cenik. Spremenjene splošne pogoje ali cenik SŽ-I objavi v programu omrežja. Spremenjeni dokumenti pričnejo veljati z dnem, ki je naveden v samem dokumentu, a ne prej, kot 30 dni po objavi.*
- 10.3. *V primeru, da so spremenjeni splošni pogoji ali cenik za naročnika manj ugodni od prejšnjih, lahko naročnik v 30-ih dneh odstopi od pogodbe. Po preteku tega časa šteje, da se naročnik strinja z novimi splošnimi pogoji oz. cenikom.*
- 10.4. *Ne glede na določbe odstavka. 10.2 lahko SŽ-I spremeni cene storitev, s takojšnjo veljavnostjo, v primeru*
  - a) *spremembe veljavne zakonodaje na področju davkov in financ,*
  - b) *spremenjenih cen medomrežnega povezovanja in spremembe cen storitev morebitnih drugih dejavnikov, ki vplivajo na nemoteno delovanje omrežja GSM-R.*

*Ti splošni pogoji začnejo veljati 01. 01. 2019.*